

## **FINANCIËLE PLANNING MAASTRICHT**

### **Dienstenwijzer**

2019

#### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

#### **Naam en adres**

Onze gegevens zijn als volgt:

#### **FINANCIËLE PLANNING MAASTRICHT**

Amyberstraat Noord 52

6225 EG Maastricht

tel. 043-3581190

email: [info@financieplanningmaastricht.nl](mailto:info@financieplanningmaastricht.nl)

[www.financieplanningmaastricht.nl](http://www.financieplanningmaastricht.nl)

#### **Registratie bij de**

#### **Autoriteit Financiële Markten**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:  
12008303

#### **Aard van dienstverlening**

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaar- en beleggingsrekeningen
- Hypotheken
- Consumptieve kredieten

#### **Hebt u een klacht?**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan verzoeken wij u een schriftelijke klacht in te dienen ter attentie van de directie. Wij zullen dan alles in het werk stellen om uw klacht op te lossen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Wij verwijzen u voor al uw klachten naar [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

**Adviesvrij**

Ons kantoor is adviesvrij. Ons kantoor behoort tot de categorie “ongebonden bemiddelaars”. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid de producten van een aantal verzekeraars kunnen adviseren. Wij geven op uw verzoek graag aan met welke verzekeraars wij samenwerken.

**Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft eigendom of zeggenschap in ons bedrijf.

**Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen.

Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

**Wijze waarop wij beloofd worden**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door onze klant of verzekeraar waar wij uw verzekering onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.